



Felipe Bunster, gerente general de Mutual de Seguridad CChC.

Felipe Bunster

“NO GESTIONAMOS ACCIDENTES: LOS PREVENIMOS”

“QUEREMOS TENER UNA NUEVA MUTUAL PARA LA CChC”, DICE FELIPE BUNSTER, GERENTE GENERAL DE MUTUAL DE SEGURIDAD CChC. SU TRABAJO APUNTA A FORMAR UNA INSTITUCIÓN 4.0 QUE SE ADAPTE A LOS CAMBIOS DEL MERCADO Y SE ANTICIPE AL FUTURO, PARA CUMPLIR EL SUEÑO DEL CERO ACCIDENTE FATAL.

Por Jorge Velasco_Fotos Vivi Peláez.

Felipe Bunster Echenique asumió en enero de este año la gerencia general de Mutual de Seguridad CChC, con la idea de darle una nueva mirada a esta institución: acercarse al gremio, a sus empresas, instituciones (como Red Salud) y socios para comprender mejor las necesidades de los empresarios de la construcción.

“Queremos buscar sinergias para entregarle una oferta más atractiva al país y a los trabajadores de la CChC”, afirma.

Antes de arribar a su nuevo cargo, este abogado de la Pontificia Universidad Católica llevaba cerca de dos años como gerente corporativo de Asuntos Legales de Mutual y anteriormente había desarrollado una destacada carrera como abogado corporativo en bancos y viñas. En el último tiempo desempeñó también un importante papel en el proceso de reordenamiento y reestructuración de la deuda de la empresa La Polar, donde fue gerente de Asuntos Legales.

El trabajo que está realizando Felipe Bunster en Mutual de Seguridad busca mejorar la forma en que la institución se relaciona con sus empresas afiliadas, la CChC y el Gobierno para prestar mejores servicios y aportar en políticas públicas.

Como resultado, es un activo participante de la Comisión de Seguridad y Salud Laboral de la CChC y ha colaborado fuertemente en la implementación de campañas como Cero

Accidente Fatal –vinculada a la Visión Zero de la Asociación Internacional de Seguridad (ISSA)– en el gremio de la construcción.

Además, la entidad firmó una alianza con Microsoft para digitalizar los procesos de información, con el fin de utilizar la Big Data para comprender de mejor forma las necesidades de las empresas adherentes y llevar a cabo una prevención que, entendiendo la recurrencia de los accidentes y los principales riesgos, permita hacer planes más a la medida de cada empresa.

“Creemos que el proceso de transformación digital que estamos implementado es la clave para poder adecuarnos a los cambios del trabajo, con la automatización, nuevos empleos que están por crearse y nuevos riesgos que debemos afrontar. Estamos convencidos de que el uso de herramientas tecnológicas permitirá una mayor cobertura, pudiendo estar presente en más zonas geográficas, conectarnos de forma remota a nuestras empresas y, al mismo tiempo, dar mayor frecuencia de seguimiento a compañías y faenas que presenten riesgos que se traducen en una mayor ocurrencia de accidentes del trabajo y/o enfermedades profesionales”, comenta Felipe Bunster.

Esta nueva forma de hacer las cosas se grafica en una frase del gerente general de Mutual de Seguridad: “No queremos manejar con el retrovisor”. La tasa de accidentabilidad en las

empresas, reflexiona, muestra la cantidad de accidentes que hubo en un tiempo determinado pasado, pero no entrega mayor información sobre qué tan segura es cada compañía en el presente y cómo lo está haciendo para disminuir los eventos en el futuro.

¿Cuáles son los desafíos al asumir la gerencia general de Mutual de Seguridad?

Lo primero es modernizar Mutual para que sea una entidad ágil, ejecutiva y resolutiva, en la cual las empresas adherentes y los trabajadores que estén cubiertos encuentren respuesta oportuna y efectiva. Queremos aportarles valor y ser más proactivos y anticiparnos a los problemas.

¿De qué manera Mutual puede profundizar su alianza con las empresas?

Hemos hecho varias innovaciones. Tenemos una campaña de reporte de incidentes por medio de nuestra plataforma web, para que su gestión sea mucho más dinámica, fácil de navegar y administrar. A través de ella, las empresas pueden ver cuáles son sus incidentes, lo que va mucho más allá de los accidentes, para que conozcan dónde se encuentran los peligros. A su vez, estamos construyendo modelos predictivos de accidentes para cada compañía, por medio de la combinación de la geografía, la masa de trabajadores, los accidentes ocurridos y el tipo de actividad que está desarrollando

“NUESTRO ROL COMO MUTUAL

está en ver cómo acompañamos a las empresas en su adaptación a los desafíos de los nuevos empleos”.

para así enfocar los planes de acción donde realmente van a estar los problemas.

Por último, divisamos que había muchos problemas de visibilidad para saber en qué estado se encontraba un accidente que había sido reportado, con un trabajador que estaba hospitalizado en nuestras dependencias o derivado a algún centro de salud con el que tenemos convenio. Por eso, armamos un equipo especial que se dedica a gestionar los accidentes, informar y mantener contacto permanente con las empresas para que sepan cuántos días tendrá de reposo el trabajador, cuándo va a volver y qué tratamientos se le están haciendo.

¿Qué otros objetivos abordará?

Vamos a impulsar una Mutual que vaya más allá de ser un organismo administrador del seguro de accidentes del trabajo. Que sea capaz de impulsar cambios normativos y nuevas tendencias, que pueda concientizar a los empleadores respecto de la importancia de la seguridad y salud de sus trabajadores. Un trabajador seguro es mucho más productivo. Por lo tanto, invertir en seguridad es un buen negocio. En ese sentido, queremos que

no se vea la vida de un trabajador solamente como una responsabilidad social empresarial, sino también como una forma de que las empresas sean más rentables.

Para nosotros también es prioritario, como entidad, bajar en forma importante los accidentes graves y fatales. Sigue habiendo accidentes con muertes de personas y secuelas de por vida que rompen sueños y expectativas. Hoy día todavía vemos cómo trabajadores de 25 años fallecen y dejan atrás una familia y niños huérfanos.

Y nuestro tercer objetivo está en seguridad vial. Queremos lograr el cambio en la convivencia en nuestras carreteras. El principal riesgo sigue siendo el de accidentes vinculados a la causal de tránsito. El 64% de los accidentes de trabajadores se debe a estos motivos y la cifra es preocupante. Por eso, queremos que este 2019 sea un año en que podamos dar un salto mayor y que podamos sensibilizar sobre este tema.

PREVENIR ACCIDENTES

Si bien las denuncias de accidentes graves recibidas por la institución para la construc-

ción han disminuido, todavía en 2018 llegaban a 3.210, mientras que los fatales alcanzaban a las 27 personas fallecidas.

¿Cuáles son los principales desafíos que están abordando en prevención?

Una de las innovaciones que estamos implementando tiene que ver con la tasa de accidentabilidad. Se ha demostrado que ha ido a la baja en los últimos 30 años, pero los accidentes graves y fatales no disminuyen en la misma proporción. Por eso, le hemos pedido a nuestro equipo de seguridad y salud en el trabajo que haga planes específicos para atacar el problema en forma directa, buscando soluciones para prevenir accidentes en actividades en las que consideramos que hay mayor riesgo.

Dentro de las principales causas de muerte se encuentran los riesgos críticos a los que están expuestos los trabajadores, como los accidentes viales, las caídas de altura, los riesgos eléctricos y los que se experimentan en espacios confinados.

¿Qué va a hacer Mutual este año para disminuir los accidentes graves y fatales?

Tenemos un equipo específico que realiza

EL TRABAJO DEL FUTURO

Gracias a la digitalización de los procesos, la robotización, la Big Data, el Internet de las Cosas y la Inteligencia Artificial, el mundo del trabajo está cambiando y lo continuará haciendo de manera acelerada. “Se están barajando las nuevas reglas del juego para que las organizaciones sean sustentables y las personas puedan alcanzar el bienestar que todos queremos”, dice Felipe Bunster. A partir de ello, Mutual de Seguridad está aportando con diversas iniciativas, como ocurrió con el evento Mutual Summit 2019, donde –entre otros invitados– estuvo el destacado economista de la Universidad de Oxford, Daniel Susskind, para responder algunas interrogantes sobre el trabajo del futuro.

¿Cómo se adapta Mutual al nuevo escenario laboral?

Además del Mutual Summit y nuestro trabajo con Microsoft, hemos ido haciendo la campaña Mutual Conecta junto con la CChC y la Universidad Santo Tomás y la gira pyme en regiones, donde siempre hablamos de los cambios que está sufriendo el mundo del trabajo. Ahí abarcamos temas como la aparición de

las nuevas plataformas como Cabify, Uber, Rappi, Cornershop y sus problemáticas, como que algunas no tienen seguridad social, o sus miembros no saben si son trabajadores o socios, o si las compañías están en Chile o en el extranjero. También está la ley N°21.133 que establece un nuevo mecanismo obligatorio y gradual de cotización para los trabajadores independientes.

Estamos convencidos de que debemos ser aliados estratégicos de nuestras empresas adherentes para asimilar estas nuevas formas laborales (como el teletrabajo), incorporarlas a su día a día y analizar cómo las nuevas plataformas entran al sistema de seguridad social para no quedarnos atrás y tratar de leer el futuro para que nuestra normativa, legislación y los planes de trabajo se adecuen.

Si no nos adaptamos a los nuevos tiempos, vamos a quedar obsoletos. Nuestro rol como Mutual está en ver cómo acompañamos a las empresas en su adaptación a los nuevos tiempos en prevención, salud, seguridad y enfermedades de los nuevos empleos.

mediciones periódicas y un plan de trabajo agresivo. Vamos a gastar \$7.000 millones extras en prevención este año, destinados exclusivamente a evitar accidentes graves y fatales. Hemos ido replanteándonos la forma en que atacamos las distintas situaciones para lograr mejores resultados.

En la construcción sigue siendo muy importante la falta de autocuidado. Muchas veces creemos que con cursos se solucionan los problemas y hay que cambiar un poco el enfoque. En este sentido, estamos implementando un programa de la Universidad de Harvard, diseñado especialmente para la construcción, que se llama “All the Right Steps”, que busca influenciar en todo el bienestar y la salud de los trabajadores. Considera la capacitación a las jefaturas para solucionar problemas habituales de salud, alcohol y drogas, tabaquismo, autocuidado y planes de prevención. Es más integral. Que un trabajador caiga en altura no se da solo porque le faltó el elemento de protección personal o porque la charla no fue suficiente, sino que hay problemas de autocuidado, de comprensión del riesgo o de exceso de confianza.

¿Qué iniciativas novedosas se destacan para ayudar en la prevención?

Hace un año lanzamos el Centro de Seguridad Vial (con sedes en Santiago, Antofagasta, Talca y una unidad móvil), con el fin de sensibilizar a los trabajadores y a la ciudadanía en general sobre el duro impacto de los siniestros viales. Hasta el momento, hemos llegado a 35.000 personas.

Sumamos al Centro de Entrenamiento de Riesgos Críticos que tenemos en Maipú a una versión móvil, para ir directamente a capacitar a las empresas. Tiene la finalidad de entregar competencias preventivas a la primera línea de liderazgo gerencial y a sus trabajadores involucrados en actividades productivas de alto riesgo, para contribuir al desafío del cero daño a las personas durante el ejercicio de su trabajo.



“Un trabajador seguro es mucho más productivo. Por lo tanto, invertir en seguridad es un buen negocio”, dice Felipe Bunster.

¿Cómo se va a modernizar Mutua?

Microsoft desarrollará nuestros procesos de digitalización y también nos va a ayudar a encontrar soluciones con terceros para solucionar algunos problemas. Además, en innovación estamos tratando de aprovechar al máximo las distintas alianzas internacionales que tenemos (con instituciones como ISSA y universidades como Queensland y Harvard), para tratar de incorporar las tendencias que se están viendo a nivel mundial a nuestros programas de trabajo.

Junto con lo anterior, desarrollamos la Guía de la Mujer, que incorpora una perspectiva de género en la labor de prevenir accidentes y promover prácticas de seguridad y salud en el trabajo para ellas.

¿Cuáles son los beneficios para los socios de la CChC de afiliarse a Mutua?

Estamos convencidos de que somos la mejor mutualidad del país. Tenemos las tasas de satisfacción más altas. Somos los únicos que estamos adheridos a la campaña

del Cero Daño. Tenemos el centro de derivación número uno en temas traumatológicos y unidad de quemados del país. Tenemos la suerte de contar con directores que son de la CChC, por lo tanto, entendemos las necesidades de las empresas de la construcción de mejor forma. Creemos que, al trabajar con el gremio, somos capaces de responder de mejor manera a los requerimientos de sus socios. Trabajamos en campañas como las 7 Reglas de Oro, el reporte de incidentes y la digitalización e innovación.

Estamos convencidos de que la única forma de solucionar los accidentes con resultado de muerte es que trabajemos todos juntos en esto. Nuestra gran diferencia con otras mutualidades es que nosotros no gestionamos los accidentes de trabajo: los prevenimos. Creemos que invertir en hospitales es hacerlo en el fracaso del sistema. No queremos que nuestros trabajadores adheridos lleguen a un hospital, salvo para un control preventivo.