

Ingeniería y Construcción Sigdo Koppers

“SIN INNOVACIÓN NO HAY FORMA DE MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD”

SANDRO TAVONATTI, GERENTE GENERAL DE ICSK, EXPLICA CÓMO LA EMPRESA HA MANTENIDO SU LIDERAZGO EN CASI 60 AÑOS: APEGÁNDOSE A SUS VALORES Y BUSCANDO SIEMPRE NUEVAS SOLUCIONES QUE LE PERMITAN MEJORAR SUS PROCESOS PRODUCTIVOS.

Por Jorge Velasco_Retrato Vivi Peláez.

Es la empresa madre del Grupo SK, un conglomerado que participa exitosamente en áreas tan diversas como ingeniería y construcción, transporte ferroviario, fragmentación de roca, producción de bolas de molienda, representación, distribución y arriendo de maquinaria, y comercialización de vehículos. Ingeniería y Construcción Sigdo Koppers (ICSK) se ha especializado en montaje industrial de gran escala y proyectos EPC (ingeniería, suministros y construcción) en rubros como minería, generación y transmisión de energía, industria, obras civiles e infraestructura, trayectoria que está marcada por un compromiso de alto estándar: cumplir con los clientes, buscar la excelencia y realizar una labor responsable e innovadora.

Desde 1960 ha participado en el tendido de 4.000 kilómetros de líneas de alta tensión, en el 85% de los proyectos mineros y en la construcción del 50% de la matriz energética en Chile. Como un reflejo de este éxito, en 2018 fue reconocida con el primer lugar entre las empresas de construcción y montaje en el Ranking de Proveedores de la Minería en el país, elaborado por la consultora Phibrand.

Además de Chile, la empresa está presente hace 20 años en Perú y lleva poco más de dos años en Colombia y Brasil. En este último país, donde participa en sociedad con una compañía local, se encuentra ejecutando más de 3.000 kilómetros de líneas de transmisión y subestaciones eléctricas.

A nivel global, ha llevado a cabo esta labor gracias a pilares claves: el apego a los valores de la empresa (respeto y compromiso, integridad, excelencia y foco en el cliente), una preocupación especial en materia de salud, seguridad, medioambiente y comunidades, y el impulso a la innovación.

“Los fundadores de ICSK impregnaron en nuestra compañía sus valores personales, los ejercieron en su trabajo y crearon una forma de hacer las cosas en Sigdo Koppers que se convirtió en su sello. Hoy Ingeniería y Construcción SK está en cuatro países y alcanzamos dotaciones de más de 17.000 personas, por lo que nuestro objetivo es transmitir a cada una de ellas los valores indispensables para nuestra empresa, esos que no se transan y que nos distinguen como compañía, sin importar el lugar o la situación en que estemos”, dice Sandro Tavonatti, gerente general de ICSK.

EXCELENCIA E INTEGRIDAD

La excelencia en las operaciones de ICSK va de la mano con la adecuada planificación y control de los trabajos, para así cumplir con los plazos y costos establecidos. Esto lo hace en concordancia con una fuerte Política de Seguridad, Salud Ocupacional, Medioambiente y Comunidad (HSEC, por sus siglas en inglés) que apunta a cumplir con los elevados estándares de la compañía y los clientes. “El tema de la seguridad es transversal para todos los proyectos. Mantener buenos índices de accidentabilidad

es un plus que nos da la experiencia de 60 años en el mercado y un trabajo constante en materia de salud y prevención de riesgos, que apunta a lograr la meta de cero accidentes en nuestras operaciones”, apunta Sandro Tavonatti.

El valor de la integridad también ha sido una preocupación constante para la compañía. El año pasado la agencia BH Compliance certificó el Modelo de Prevención de Delitos de ICSK y de sus filiales en Chile, que se sumó a la obtenida por ICSK Perú en 2015, lo que reafirma el compromiso de la compañía por mantener comportamientos éticos y buenas prácticas de negocios.

Esta ética va de la mano con una cultura que tiene como foco al cliente. “La cercanía se da construyendo confianza en el tiempo. Para eso se requiere un trabajo transparente y honesto desde el primer día, ser autocrítico cuando corresponde y sentarse con el cliente a discutir los proyectos en una postura de mutua colaboración”, apunta el ejecutivo.

UN PASO ADELANTE

Una de las claves para mantener su posición competitiva es la innovación. Por eso, hace tres años inició la implementación del programa ICSK 2020, asociado principalmente con digitalización, plataformas de comunicaciones y robótica. “Sin innovación no hay forma de mejorar la productividad”, afirma Tavonatti.

Entre los proyectos que contempla la iniciativa están el seguimiento y análisis de



Sandro Tavonatti, gerente general de Ingeniería y Construcción Sigdo Koppers.

rendimiento en tiempo real de las actividades en las distintas faenas, lo que permite la optimización de maquinaria y disposición de cuadrillas; la disminución del papel en los sistemas de documentación y planos; la utilización de telecomando en la operación de máquinas e incorporar la robotización en los procesos que permitan disminuir los índices de fallas. A su vez, la empresa está investigando sobre el uso de la realidad virtual y de la inteligencia artificial en los ámbitos en los que se desempeña.

“Estos proyectos permiten mejorar la productividad y la seguridad. En la medida en que se reduzca la cantidad de gente expuesta en operaciones complejas, se reduce el riesgo de accidentes. Esto no significa que va a disminuir la masa laboral, sino que se va a trasladar el conocimiento. Por ejemplo, si antes se necesitaba un operador de equipos capaz de estar a 6.000 metros de altitud, con poco oxígeno, para manejar grúas de 600 toneladas, hoy día lo que buscamos lograr es que esté en una oficina de montaje y mando a distancia

en Santiago, donde la exigencia física es muy baja”, comenta el ejecutivo de ICSK.

Para la empresa, existe un vínculo directo entre innovación y la aptitud para captar, capacitar (a través de SK Capacitación y convenios con institutos y centros de formación técnica), desarrollar y promover nuevos talentos: todos miran hacia el futuro. Por eso, en los últimos años ha desarrollado estrategias para retener el conocimiento de la gente que lleva más tiempo trabajando en la compañía y traspasarlo a las nuevas generaciones. “La capacitación es una preocupación fundamental para nuestra empresa y hemos realizado una inversión importante en este ámbito. Recientemente inauguramos el Centro de Entrenamiento de nuestra filial SK Capacitación, con cinco salas y torres de simulación para cursos de altura y prevención de riesgos, que nos permitirá continuar avanzando en el reforzamiento de las especialidades técnicas”, señala.

De esta manera, Ingeniería y Construcción Sigdo Koppers busca ir un paso más



Centro de Entrenamiento de SK Capacitación, inaugurado en abril de 2019.

allá de la construcción tradicional. Tal como lo ha hecho en Brasil, espera profundizar en la realización de iniciativas EPC, que implican el diseño y desarrollo de los proyectos en todas sus fases en los otros mercados en los que participa. “Los clientes están requiriendo este tipo de soluciones y estamos preparados para afrontar este desafío”, afirma Sandro Tavonatti.